



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

wspnoordlimburg.nl

Opdrachtgever: Gemeente Venlo

Website: wspnoordlimburg.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 13 februari 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	41
Volledige steekproef.....	41

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Venlo, aanbieder van de website wspnoordlimburg.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Venlo
Onderzochte websites:	wspnoordlimburg.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	13 februari 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brilman
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op wspnoordlimburg.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestandsformaten (niet gevonden)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 12 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 121 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 122
- Microsoft Edge, versie 121
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website wspnoordlimburg.nl is afgerond op 13 februari 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 30 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit deze herinspectie is gebleken dat er nu enkele succescriteria voldoen. Er was een probleem beschreven met een toetsenbordval in een videospeler, er treedt nu geen toetsenbordval op. Dit is dus goed voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren en nu weer succesvol de videospeler kunnen afsluiten om verder op de pagina te gaan. Er zijn nog enkele problemen opgelost, zo is het contrast van de foutmeldingen in formulieren nu bijvoorbeeld voldoende. Dat is goed gedaan.

Vrijwel alle problemen die vorige keer zijn beschreven zijn echter nog aanwezig. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn bijvoorbeeld niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen. Dit is een probleem voor blinden, voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. Niet alle interactieve componenten binnen de website kunnen momenteel met het toetsenbord worden bediend, wat problemen kan veroorzaken voor mensen die geen muis kunnen gebruiken. De focusindicator, die aangeeft welk interactief element momenteel de focus heeft, is mogelijk niet goed zichtbaar voor slechtzienden, wat de navigatie moeilijker kan maken. Het is belangrijk dat deze indicator goed zichtbaar is voor mensen met slechtziendheid. Zo zijn er meer problemen aanwezig.

Ook is er een nieuw probleem beschreven in verband met automatisch bewegende content op de homepage.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	4 / 11	9 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	4 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	19 / 30	11 / 20	30 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/> zijn meerdere toegankelijkheidsproblemen geïdentificeerd met betrekking tot alternatieve teksten voor afbeeldingen en pictogrammen. In de header van elke pagina bevindt zich een zoekbalk met een pictogram van een vergrootglas dat functioneert als een knop. Dit pictogram mist een alternatieve tekst, wat een probleem vormt omdat het informatief is. Het is essentieel om een tekstalternatief toe te voegen dat de functie van deze knop beschrijft.

Verder bevat de header een rij van drie sociale media pictogrammen in de rechterbovenhoek, naast de tekst "VOLG ONS". Deze pictogrammen missen eveneens alternatieve teksten. Dit probleem doet zich ook voor bij de pictogrammen voor sociale netwerken in de footer.

Tot slot is er een logo linksboven op elke pagina dat dient als link naar de homepage. Het alt-attribuut van dit logo is leeg. Een vergelijkbaar probleem doet zich voor met de logo-afbeelding in de footer. Voor beide logo's is het aanbevolen om een alt-tekst toe te voegen die de tekst van het logo bevat, om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/>, direct onder de kop "Véél meer dan werving en selectie alleen", bevindt zich een pictogram van een "pijl omlaag" dat functioneert als een link. Dit pictogram heeft geen alt-tekst. Een vergelijkbaar probleem doet zich voor met het "pijl omhoog"-pictogram in de rechteronderhoek van dezelfde pagina.

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/ervaringsverhalen/abc-restaurant-sevenum-efficient-150-medewerkers-werven-een-mission-impossible>, links van de kop "Slim proces", is een "Afspelen"-pictogram dat als knop dient om een modal met een videospeler te openen. Dit pictogram heeft geen tekstalternatief.

Op meerdere pagina's staan "Lees verder"-links, vergezeld van een pijl-icoon. De meeste links openen nu in hetzelfde tabblad. Op pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/kennis-advies/> opent de "Lees verder" link onder "Harrie Helpt training" wel in een nieuw tabblad. Zie ook onder

"Banenafpraak en participatiewet". Er moet dan een tekstalternatief zijn dat dit aangeeft. Het zou nog beter zijn om deze links niet in een nieuw tabblad te laten openen.

Tot slot, op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/over-ons/> onder de sectie "Onze samenwerkingspartners", zijn er logo's zonder alternatieve teksten. Dit maakt het voor voorleessoftware onmogelijk om de gebruiker te informeren over welke bedrijven het gaat. Het toevoegen van beschrijvende alt-teksten voor deze logo's is noodzakelijk.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/ervaringsverhalen/abc-restaurant-sevenum-efficient-150-medewerkers-werven-een-mission-impossible> is een toegankelijkheidsprobleem geïdentificeerd in verband met de aanwezige videocontent. Links van de kop "Slim proces" bevindt zich een "Afspelen"-pictogram dat functioneert als een knop om een modal te openen met een videospeler. In deze video ontbreekt echter ondertiteling, wat een belangrijk toegankelijkheidselement is.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/ervaringsverhalen/abc-restaurant-sevenum-efficient-150-medewerkers-werven-een-mission-impossible> is een video geplaatst waarin visuele informatie wordt gepresenteerd die niet wordt uitgesproken. Dit betreft de naam van de spreker en het logo van de organisatie. Dergelijke informatie is niet toegankelijk voor personen die de video niet kunnen zien en afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermleessoftware. Om de toegankelijkheid van deze content te verbeteren, is het aanbevolen om een volledig transcript van de video te voorzien. Dit transcript moet alle gesproken inhoud en relevante visuele informatie bevatten, inclusief de namen van sprekers en zichtbare logo's. Een alternatieve oplossing is het toevoegen van een extra audiospoor dat deze informatie verbaal presenteert. Dit zal bijdragen aan de naleving van Succescriterium 1.2.5 dat strenger is dan 1.2.3

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/ervaringsverhalen/abc-restaurant-sevenum-efficient-150-medewerkers-werven-een-mission-impossible> staat een video. In de video worden visuele elementen zoals de naam van de spreker en het logo van de organisatie weergegeven,

maar deze worden niet mondeling toegelicht. Om aan de toegankelijkheidseisen te voldoen, vooral met betrekking tot succescriterium 1.2.5, is het noodzakelijk om audiodescriptie toe te voegen aan de video. Audiodescriptie biedt een verbale beschrijving van de belangrijke visuele informatie die in de video wordt getoond, maar niet wordt uitgesproken. Dit omvat de naam van de spreker en het logo van de organisatie, evenals andere relevante visuele details die bijdragen aan het begrip van de video.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/werving-selectie/> en andere hoofdmenu-pagina's wordt de huidige pagina visueel aangegeven door een kleurverandering van de link, maar in de HTML-code is geen `aria-current="page"` attribuut aanwezig. Dit attribuut is cruciaal om aan gebruikers van hulpmiddelen duidelijk te maken welke pagina momenteel geopend is.

Op de homepage <https://www.wspnoordlimburg.nl/> en andere pagina's, zoals de contactpagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/contact/>, staat de tekst "Meer weten over WerkgeversServicepunt Noord-Limburg?" boven de footer. Hoewel deze tekst eruitziet als een kop, is hij opgemaakt als platte tekst. Zet deze tekst om in een koptekst.

In de footer van de website zijn de teksten die boven de kolommen staan, zoals "Bezoekadres" en "Postadres", niet als kopteksten opgemaakt. Aangezien deze teksten functioneel gezien koppen zijn die informatie geven over de inhoud eronder, moeten ze als zodanig worden opgemaakt om de toegankelijkheid en structuur van de pagina te verbeteren.

Op verschillende pagina's van de website <https://www.wspnoordlimburg.nl/> zijn toegankelijkheidsproblemen aangetroffen met betrekking tot het gebruik van het `` element. Dit element is in principe bedoeld om op tekst nadruk te leggen. Het vervangt de semantische functie van kop-elementen (zoals `<h1>`, `<h2>`, enzovoort) niet.

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/sectoren/logistiek-transport-3/>, onder de kop "Logistiek & transport", wordt een zin "Noord-Limburg is al jaren een van de logistieke hotspots van Nederland en zelfs Europa" onterecht opgemaakt met een `` element. Hoewel dit de tekst visueel benadrukt, mist het de semantische waarde die een kop-element zou bieden. Een vergelijkbaar probleem doet zich voor op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/kennis-advies/harrie-training/> onder de kop "Harrie Helpt training", waar een belangrijke zin onterecht is opgemaakt met een `` element in plaats van als een semantische kop.

Verder, op dezelfde pagina (<https://www.wspnoordlimburg.nl/kennis-advies/harrie-training/>), zijn er secties "Kosten" en "Aanmelden" die functioneel als koppen dienen, maar opgemaakt zijn met een `` element in plaats van een geschikte kop-element. Dit is een toegankelijkheidsprobleem omdat schermlezers deze teksten niet als koppen herkennen, wat de navigatie en structuur van de pagina kan beïnvloeden voor gebruikers die afhankelijk zijn van

deze technologie.

Het is aan te raden om in deze gevallen de `` tags te vervangen door geschikte kop-elementen, zoals `<h2>`, `<h3>`, enz., afhankelijk van de hiërarchie en het belang van de inhoud op de pagina. Dit zal de semantische structuur van de website verbeteren en de toegankelijkheid voor gebruikers van assistieve technologieën zoals schermlezers vergroten.

Op pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/sectoren/logistiek-transport-3/> staan onder het kopje "Ervaringsverhalen" kaartjes met koppen (`h4`) die geen kopteksten zijn. Er staat geen content eronder. Verwijder de h4-elementen en gebruik CSS om deze teksten opvallend op te maken.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/ervaringsverhalen/abc-restaurant-sevenum-efficient-150-medewerkers-werven-een-mission-impossible> is een lege koptekst (`<h2></h2>`) geïdentificeerd boven de kop "Family Entertainment Center Sevenum". Dit kan voor verwarring zorgen bij blinde bezoekers die gebruik maken van schermleessoftware, aangezien zij de indruk kunnen krijgen dat ze inhoud missen.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/contact/> staat een formulier waarin persoonlijke gegevens moeten worden ingevuld, zoals naam en e-mailadres. Om de gebruikerservaring te verbeteren en te zorgen voor goede ondersteuning door browsers en hulpsoftware, is het noodzakelijk om het autocomplete-attribuut toe te voegen aan de input-elementen van deze invoervelden. Dit attribuut helpt bij het automatisch invullen van de velden en kan nuttig zijn voor zowel gebruikers als assistentietechnologieën.

Bijvoorbeeld, voor het invoerveld voor een e-mailadres moet het attribuut

`autocomplete="email"` worden toegevoegd. Dit geeft aan dat het veld bedoeld is voor het invullen van e-mailadressen en helpt browsers en hulpsoftware om relevante suggesties te bieden.

Meer informatie over het gebruik van het autocomplete-attribuut en de verplichte waarden voor verschillende soorten invoervelden is te vinden op de volgende pagina: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Een soortgelijk probleem wordt waargenomen op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/kennis-advies/harrie-training/> in het formulier onder de kop "Harrie Helptraining".

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website <https://www.wspnoordlimburg.nl/> zijn problemen gevonden met betrekking tot

kleurcontrast. Ten eerste, op de homepagina, is er een probleem met de zoekbalk. De ingevoerde tekst in de zoekbalk heeft de kleur HEX#000000 tegen een achtergrondkleur van #131313. Dit resulteert in een contrastverhouding van slechts 1,1:1, terwijl een minimum van 4,5:1 voorschrijven voor gewone tekst.

Ten tweede, in de footer van dezelfde pagina en op meerdere andere pagina's (zoals <https://www.wspnoordlimburg.nl/contact/> en <https://www.wspnoordlimburg.nl/ervaringsverhalen>) wordt een combinatie van rode (HEX#FF001B) en witte (HEX#FFFFFF) tekst gebruikt. Deze combinatie levert een contrastverhouding op van 4,0:1, wat onder de vereiste drempel van 4,5:1 ligt. Dit probleem doet zich voor bij de tekst onder de kopjes "BEZOEKADRES" en "POSTADRES", de links onder "ONZE PARTNERS", de rode tekst in het invoerveld "Wat is je vraag?" en de rode "Versturen" knop met witte tekst op de contactpagina, de rode kleur in koppen, en de rode links die de huidige pagina aanduiden. Deze tekortkomingen in kleurcontrast kunnen het lezen en navigeren op de website bemoeilijken voor gebruikers met visuele beperkingen.

Op de homepage onder de kop "Véél meer dan werving en selectie alleen" is er een tekst "WERKGEVERSSERVICEPUNT NOORD-LIMBURG" met een kleur van #131313 (lettergrootte 20px) op een achtergrond van #C60116. Deze combinatie resulteert in een contrastverhouding van 3,0:1, wat onder de vereiste minimum van 4,5:1 valt voor normale tekst met een lettergrootte tot 24px volgens de WCAG-normen.

Daarnaast, op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/werving-selectie/> en andere pagina's zoals <https://www.wspnoordlimburg.nl/kennis-advies/>, onder de kop "Werving en selectie" is de tekst "MAATWERK PER SECTOR, BRANCHE VAN BEDRIJF" in rood (HEX#FF001B) tegen een grijze achtergrond (#E6E6E6), wat een contrastverhouding van slechts 3,2:1 oplevert. Dit is eveneens lager dan de aanbevolen 4,5:1 voor normale tekst. Een soortgelijk contrastprobleem is ook te vinden in de rubriek met drie tegels op de homepage, waarbij onder elke rubriek een tekst in rood staat (bijvoorbeeld "EEN TWEEDAAGSE OPLEIDING TOT SUCCESVOLLE BEGELEIDER"). Deze tekortkomingen in het kleurcontrast kunnen de leesbaarheid en navigatie voor gebruikers met visuele beperkingen ernstig belemmeren.

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/sectoren/> van de website Werkgevers Servicepunt Noord-Limburg worden acht kaarten getoond naast de kop "Werkgevers Servicepunt Noord-Limburg is actief in de volgende sectoren:". Elke kaart vertegenwoordigt een andere sector en heeft een specifieke kleur op een witte achtergrond (HEX#FFFFFF). In alle gevallen voldoet het kleurcontrast niet aan de minimumdrempel van 4,5:1 voor gewone tekst volgens de WCAG-richtlijnen:

"FACILITAIR & GROEN" - Hoofdkleur #9AC55E met een contrastverhouding van slechts 2:1.

"AGRO & FOOD" - Kleur #6EA084, contrastverhouding net onder 3:1.

"TECHNIEK & BOUW" - Kleur #26AAAF, contrastverhouding 2,8:1.

"ZORG & WELZIJN" - Kleur #39C4F0, contrastverhouding 2:1.

"MAAKINDUSTRIE" - Kleur #A7899D, contrastverhouding 3,1:1.

"OVERHEID & ZAKELIJKE DIENSTVERLENING" - Kleur #E66E5F, contrastverhouding 3,1:1.

"HORECA, RETAIL EN RECREATIE" - Kleur #F7922D, contrastverhouding 2,3:1.

"LOGISTIEK & TRANSPORT" - Kleur #FFC700, contrastverhouding 1,6:1.

Hoewel de kleuren omgekeerd worden wanneer de muis over een van de kaarten beweegt, blijft de waarde van de contrastverhouding gelijk en onvoldoende. Dit gebrek aan voldoende kleurcontrast maakt de teksten op deze kaarten moeilijk leesbaar voor mensen met visuele

beperkingen en voldoet niet aan de toegankelijkheidsstandaarden.

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/sectoren/logistiek-transport-3/> is de koptekst "Logistiek & transport" gekleurd met #FFC700 op een achtergrond van #C27A03. Dit resulteert in een contrastverhouding van slechts 2,2:1, wat onder de vereiste minimum van 3:1 valt voor grote tekst (24px of groter).

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/ervaringsverhalen/abc-restaurant-sevenum-efficient-150-medewerkers-werven-een-mission-impossible> is de kop "Meer dan 150 medewerkers werven" in kleur #FF9200 op een achtergrond van #B04F00, met een contrastverhouding van 2,4:1. Ook hier is dit onder de drempel van 3:1 voor grote tekst. Hetzelfde probleem geldt voor het citaat en de tekst "Eigenaar familie Entertainment Center Sevenum". De link "NAAR DE PAGINA ERVARINGSVERHALEN" in kleur #FF001B op een achtergrond van #E6E6E6 heeft een contrastverhouding van 3,2:1, wat ook onder de vereiste 4,5:1 is voor gewone tekst.

Op de contactpagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/contact/> onder "Ons team" zijn er tegels met informatie over de teamleden, waarbij links (e-mail, telefoonnummer, LinkedIn) staan. Deze hebben nu voldoende contrast. De links hebben echter niet allemaal voldoende contrast als er met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan, ze worden dan rood (#FF001B). Het gaat om de links die op de grijze achtergrond (#212121) staan aan de rechterkant van de pagina, bijvoorbeeld die onder "EMILIA SAELMANS". Het contrast onder hover is 4,0:1

Ten slotte, op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/sectoren/logistiek-transport-3/> onder de kop "Accountmanagers Logistiek & transport" zijn de links onder hover gekleurd met #FF001B op achtergronden van #C27A03 en #C58110, wat resulteert in een zeer lage contrastverhouding van 1,2:1 in beide gevallen, ruim onder de vereiste drempelwaarde van 4,5:1 voor gewone tekst.

Op de Homepage, in een sectie met drie tegels die begint met de kop "Harrie Helpt training", bevinden zich "LEES VERDER" links onder elke tegel. De tekstkleur van deze links is #FF001B tegen een achtergrond van #F0F0F0, resulterend in een contrastverhouding van 3,5:1, wat lager is dan de vereiste 4,5:1 voor gewone tekst. Wanneer de link wordt gehoverd, verandert de tekstkleur naar #FFFFFF en de achtergrondkleur naar #FF001B, met een contrastverhouding van 4:1, wat nog steeds onder de aanbevolen 4,5:1 ligt.

Op de "Kennis & advies" pagina, in een sectie die begint met "Regionale arbeidsmarktinformatie", bevinden zich acht vergelijkbare blokken. Onder de titel van elk blok staat tekst in rood (bijvoorbeeld "OP DE HOOGTE VAN ACTUALITEITEN"). De tekstkleur is #FF001B en de achtergrondkleur is #F5F5F5, wat resulteert in een contrastverhouding van 3,7:1, lager dan de vereiste 4,5:1.

In dezelfde sectie op de "Kennis & advies" pagina zijn er "LEES VERDER" links onder elk blok. Voor deze links geldt: in de standaardtoestand: tekstkleur #FF001B en achtergrondkleur #F5F5F5, met een contrastverhouding van 3,7:1. Bij hover: tekstkleur #FFFFFF en achtergrondkleur #FF001B, met een contrastverhouding van 4:1.

Op de "Logistiek & transport" pagina, naast de kop "Accountmanagers Logistiek & transport", is een "NAAR ALLE CONTACTPERSONEN" knop. De linkkleur is #FFFFFF en de achtergrondkleur is #C58110, wat een contrastverhouding van 3,2:1 oplevert, opnieuw onder de drempel van 4,5:1 voor gewone tekst.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website <https://www.wspnoordlimburg.nl/>, inclusief de homepage en alle andere pagina's, wordt een toegankelijkheidsprobleem waargenomen in de header. De link "IK HEB EEN OPENSTAANDE VACATURE", die linksboven in de header staat, verdwijnt wanneer de pagina wordt ingezoomd op 200%. Dit probleem kan een aanzienlijke impact hebben op gebruikers die inzoomen om de tekst beter te kunnen lezen, waaronder gebruikers met visuele beperkingen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website <https://www.wspnoordlimburg.nl/>, inclusief de homepage en alle andere pagina's, is er een toegankelijkheidsprobleem geconstateerd in de mobiele weergave (320px breed). In de kop van deze mobiele versie ontbreken de link "IK HEB EEN OPENSTAANDE VACATURE" en de zoekbalk, die wel aanwezig zijn in de desktopversie van de website. Dit resulteert in een inconsistentie tussen de desktop- en mobiele versies, wat een belangrijk toegankelijkheidsprobleem vormt.

Het ontbreken van de link en de zoekbalk in de mobiele weergave beperkt de functionaliteit van de website voor gebruikers die toegang verkrijgen via mobiele apparaten of sterk inzoomen op een desktop.

Het volgende is geconstateerd bij deze hertest: bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom valt op de homepage ook de tekst "Véél meer dan werving en selectie alleen" deels weg. Dit is een verlies van content.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website <https://www.wspnoordlimburg.nl/> is een specifiek toegankelijkheidsprobleem gerelateerd aan het kleurcontrast van een bepaald UI-element:

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/ervaringsverhalen/abc-restaurant-sevenum-efficient-150-medewerkers-werven-een-mission-impossible> bevindt zich links van de kop "Slim proces" een "Afspelen" pictogram dat als knop fungeert. Wanneer deze knop focus krijgt, verandert de kleur naar rood (HEX#A80F25) met een achtergrondkleur van donkergrijs (#050505). Dit resulteert in een contrastverhouding van slechts 2,7:1, wat onder de minimale drempel van 3:1 ligt voor UI-elementen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's, wanneer een bezoeker met de muis over het hoofdmenu beweegt, verschijnt er aanvullende content. Deze extra content bedekt informatie die op de pagina staat. Zie bijvoorbeeld link "Sectoren". De bezoeker moet in staat zijn om deze aanvullende content te sluiten zonder de muis te verplaatsen of de toetsenbordfocus te wijzigen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de Escape-toets. Hierdoor kan de gebruiker gemakkelijk en efficiënt de aanvullende content verbergen en de focus behouden op de relevante delen van de pagina, wat bijdraagt aan een verbeterde toegankelijkheid en gebruikservaring. Zie bijvoorbeeld <https://www.wspnoordlimburg.nl/>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website <https://www.wspnoordlimburg.nl/> zijn er verschillende toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot toetsenbordnavigatie:

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/over-ons/>, onder het gedeelte "Onze samenwerkingspartners", zijn er logo's die als links functioneren. Echter, deze links die in beeld zijn, zijn niet allemaal toegankelijk via toetsenbordnavigatie. Dit betekent dat gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord (zoals mensen met bepaalde motorische beperkingen of die geen muis kunnen gebruiken) deze links niet kunnen openen op het moment dat ze wel in beeld staan. Dit komt doordat de meeste logo's die in beeld zijn `tabindex="-1"` hebben gekregen in de code, hierdoor ontvangen ze geen toetsenbordfocus (de meeste logo's zijn ook verborgen voor hulpsoftware met `aria-hidden="true"`).

Op de contactpagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/contact/> en de ervaringsverhalenpagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/ervaringsverhalen/> bevindt zich een sectie met selectievakjes (zoals "ZORG & WELZIJN"). Deze selectievakjes kunnen niet worden geselecteerd met het toetsenbord omdat ze worden overgeslagen bij navigatie met de TAB-toets. Dit beperkt de mogelijkheid voor toetsenbordgebruikers om interactie te hebben met deze formulierelementen.

Het hoofdmenu, dat bovenaan alle pagina's te vinden is en dropdown-secties heeft bij de links "SECTOREN" en "KENNIS & ADVIES", kan niet worden geopend met toetsenbordnavigatie. Dit beperkt de toegankelijkheid voor gebruikers die uitsluitend met het toetsenbord navigeren en

hen verhindert toegang te krijgen tot belangrijke delen van de website.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/ervaringsverhalen/abc-restaurant-sevenum-efficient-150-medewerkers-werven-een-mission-impossible> staat een video. Binnen deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Bij de Vimeo videospeler kan bijvoorbeeld de 's' gebruikt worden om de video te delen of de 'f' om de video fullscreen te tonen. Deze sneltoetsen mogen alleen actief zijn als de focus op de betreffende knop staat. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze Vimeo-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `keyboard=false` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord.

Zie ook de Engelstalige pagina <https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd bij deze herinspectie.

Op de homepage <https://www.wspnoordlimburg.nl/> is er automatische beweging in de afbeelding bovenaan als de pagina net is geladen. Deze beweging duurt iets langer dan 5 seconden en moet daarom gepauzeerd, gestopt of verborgen kunnen worden. Dit is nu niet mogelijk. De beweging van de afbeelding stopt na een korte tijd, maar de pijl onder "Véél meer dan..." blijft dan bewegen. Deze automatische beweging kan ook niet gestopt worden. Dit kan afleidend zijn voor sommige bezoekers. Zij kunnen moeite hebben om de content op de pagina te bekijken terwijl er onderdelen bewegen.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's is er geen skiplink waarmee blokken met herhaalde inhoud kunnen worden overgeslagen. Voorbeelden van blokken met herhaalde inhoud zijn de headersectie of het hoofdnavigatiemenu.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op verschillende plaatsen op de website <https://www.wspnoordlimburg.nl/> zijn er toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot duidelijke linkdoelen:

In zowel de header als de footer van de webpagina staat een logo dat fungeert als een link naar de homepage. Echter, voor deze logo-afbeeldingen ontbreekt zowel de alternatieve tekst als een toegankelijke naam. Dit is een probleem omdat het voor gebruikers van schermlezers en andere hulpmiddelen niet duidelijk is waar deze links naartoe leiden. Volgens de WCAG moeten alle afbeeldingen die als links fungeren voorzien zijn van een alternatieve tekst die het doel van de link beschrijft.

In de rechterbovenhoek van de header, en ook in de footer, zijn er iconen die linken naar socialemediakanalen. Deze links missen echter een duidelijke aanduiding van hun doel. Dit maakt het moeilijk voor gebruikers, vooral voor diegene die schermlezers gebruiken, om te begrijpen wat het doel van deze links is. De WCAG stelt dat links duidelijke en beschrijvende tekst of alternatief moeten hebben om hun doel te verduidelijken.

Op de homepage onder de kop "Véél meer dan werving en selectie alleen" is er een "pijl omlaag"-pictogram dat als link functioneert, en in de rechteronderhoek van de pagina een "pijl omhoog"-icoon. Beide pictogrammen hebben geen alternatieve tekst. Dit betekent dat gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers of andere hulpmiddelen geen informatie ontvangen over wat deze pictogrammen voorstellen of waar de links naartoe leiden. Zie <https://www.wspnoordlimburg.nl/>.

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/ervaringsverhalen/abc-restaurant-sevenum-efficient-150-medewerkers-werven-een-mission-impossible> staat links van de kop "Slim proces" een "Afspelen" pictogram dat als een knop functioneert om een modal met een videospeler te openen. In de HTML-code is dit element echter geïmplementeerd als een link (een 'a'-element). Het probleem hier is dat het linkdoel onduidelijk is. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers, vooral voor diegenen die gebruikmaken van schermlezers, omdat ze niet kunnen bepalen waar deze link naartoe leidt of wat het doet wanneer erop geklikt wordt.

Op de pagina "Kennis & advies" (<https://www.wspnoordlimburg.nl/kennis-advies/>) in de sectie "Regionale arbeidsmarktinformatie" zijn er acht vergelijkbare blokken, en onder elk blok staat een link met de tekst "LEES VERDER". Hoewel alle links dezelfde tekst hebben, leiden ze naar verschillende pagina's. Dit gebrek aan specifieke informatie over het linkdoel kan verwarrend zijn voor gebruikers, met name voor diegenen die afhankelijk zijn van schermlezers, omdat ze niet kunnen bepalen waar elke link naartoe leidt zonder daadwerkelijk op de link te klikken.

Een vergelijkbaar probleem is aanwezig op de Homepage (<https://www.wspnoordlimburg.nl/>) in het gedeelte met drie tegels onder de kop "Harrie Helpt opleiding". Onder elke tegel staat eveneens een link met de tekst "LEES VERDER", maar elke link leidt naar een andere pagina. Dit maakt het voor gebruikers moeilijk om te bepalen wat het specifieke doel van elke link is.

Op de Contactpagina (<https://www.wspnoordlimburg.nl/contact/>) onder "Ons team", en op de pagina's "Logistiek & transport" (<https://www.wspnoordlimburg.nl/sectoren/logistiek-transport-3/>) en "Harrie Helpt training" (<https://www.wspnoordlimburg.nl/kennis-advies/harrie-training/>), zijn er tegels met informatie over teamleden. Op elke tegel waar een LinkedIn-link wordt getoond, hebben alle LinkedIn-links dezelfde tekst "Volg mij op LinkedIn", wat het moeilijk maakt voor gebruikers om te onderscheiden welke LinkedIn-profiel bij welk teamlid hoort.

Op de pagina "Over ons" <https://www.wspnoordlimburg.nl/over-ons/>, in de sectie "Onze samenwerkingspartners", worden verschillende logo's getoond die als links functioneren. Deze links hebben geen duidelijk omschreven doel. Dit vormt een uitdaging voor gebruikers van voorleessoftware, omdat zij niet geïnformeerd kunnen worden over het doel van deze links. Het is van cruciaal belang dat links een beschrijvende tekst of label hebben die duidelijk aangeeft wat het doel van de link is, zodat alle gebruikers, inclusief diegenen die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, de website effectief kunnen navigeren.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website <https://www.wspnoordlimburg.nl/> is er een algemeen toegankelijkheidsprobleem met betrekking tot de zichtbaarheid van de toetsenbordfocus op interactieve elementen:

Bijna alle elementen op de website tonen geen zichtbare focus wanneer een gebruiker door de pagina's navigeert met behulp van het toetsenbord. Hoewel sommige links van kleur veranderen wanneer ze gefocust zijn, is er over het algemeen geen duidelijke zichtbare rand of een ander onderscheidend teken dat aangeeft welk element momenteel de focus heeft. Dit is een probleem voor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie, zoals mensen met motorische beperkingen of die geen muis kunnen gebruiken. Volgens de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) is het essentieel dat er een duidelijk zichtbare focusindicatie is voor alle interactieve elementen om te garanderen dat de website toegankelijk is.

Specifiek op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/ervaringsverhalen/abc-restaurant-sevenum-efficient-150-medewerkers-werven-een-mission-impossible> is er een probleem met de zichtbaarheid van focus als de video is geopend. In de rechterbovenhoek van het modal staat een "X" (Sluiten) knop waarbij, bij het focussen met het toetsenbord, geen zichtbare focus aanwezig is. Dit kan navigatie en interactie met deze elementen via het toetsenbord bemoeilijken.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina van de website, zoals de homepage (<https://www.wspnoordlimburg.nl/>), staat

linksboven een logo dat functioneert als een link naar de homepage. Echter, de zichtbare tekst van het logo komt niet overeen met de toegankelijkheidsnaam. Dit betekent dat gebruikers die de website bedienen met spraakopdrachten mogelijk niet in staat zijn om deze specifieke link effectief te gebruiken, omdat de spraakcommando's afhankelijk zijn van de toegankelijkheidsnaam om de link correct te identificeren.

Op de pagina "Over ons" (<https://www.wspnoordlimburg.nl/over-ons/>) onder de sectie "Onze samenwerkingspartners" zijn er verschillende logo's die als links functioneren. Deze afbeeldingen bevatten tekst, maar deze tekst maakt geen deel uit van de toegankelijkheidsnaam van de afbeeldingen.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de zoekresultatenpagina (<https://www.wspnoordlimburg.nl/search/Noord-Limburg/>) en de 404-pagina (<https://www.wspnoordlimburg.nl/404>) zijn de koppen geschreven in het Engels ("Search results for..." en "404 Page"), terwijl de rest van de site in het Nederlands is. Volgens WCAG-succescriterium 3.1.2 moet een taalwissel worden toegevoegd wanneer de taal van een deel van de tekst verschilt van de hoofdtal van de pagina. Dit is belangrijk voor gebruikers van schermlezers, aangezien zij vertrouwen op de juiste taalinstellingen om de tekst correct uit te spreken. Het zou nog beter zijn om deze teksten te vertalen naar het Nederlands.

Op de 404-pagina (<https://www.wspnoordlimburg.nl/404>) is ook het broodkruimelpad in het Engels ("ERROR 404: PAGE NOT FOUND"), terwijl de hoofdtal van de site Nederlands is. Dit kan verwarring veroorzaken voor gebruikers en zorgt ervoor dat schermlezers de inhoud mogelijk niet correct voorlezen. Zie ook op pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/search/Noord-Limburg/> de tekst "Found 2 results". Het zou nog beter zijn om deze teksten te vertalen naar het Nederlands.

Ook kunnen de paginatitels van deze twee pagina's beter worden aangepast naar het Nederlands.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/over-ons/> onder "Onze samenwerkingspartners" staat een sectie met de logo's. De afbeeldingen van de logo's werken als links maar hebben geen toegankelijke namen.

De afbeeldingen van de logo's op de "Over ons" pagina werken als links maar hebben geen toegankelijke namen en zijn verborgen voor hulpsoftware door een `aria-hidden="true"` attribuut.

Het logo in de header en footer functioneert als link naar de homepage maar mist een toegankelijke naam. Deze naam moet overeenkomen met de tekst op het logo.

De zoekbalk in de header bevat een vergrootglas pictogram als zoekknop zonder toegankelijke naam. Dit vereist een tekstalternatief dat de functie van de knop beschrijft. Ook ontbreekt een toegankelijke naam voor het invoerveld van de zoekbalk.

De iconen van sociale media in de rechterbovenhoek van de header en in de footer, die als links fungeren, hebben geen toegankelijke namen. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van schermlezers.

Op de hoofdpagina onder "Véél meer dan werving en selectie alleen" bij de "pijl omhoog" icoon in de rechteronderhoek ontbreekt de toegankelijkheidsnaam voor de link. Dit geldt ook voor de pijl omhoog onderaan de pagina.

De hamburgerknop op mobiele apparaten geeft de status (open of gesloten) van het menu niet door aan hulpsoftware. Dit kan opgelost worden met een aria-expanded attribuut.

Op de pagina <https://www.wspnoordlimburg.nl/ervaringsverhalen/abc-restaurant-sevenum-efficient-150-medewerkers-werven-een-mission-impossible> naast "Slim proces" mist het "Afspelen" pictogram dat een modalvenster opent, een toegankelijke naam.

De video toegevoegd met een iframe op dezelfde pagina mist een toegankelijke naam, wat opgelost kan worden met een title-attribuut.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.wspnoordlimburg.nl/>
- <https://www.wspnoordlimburg.nl/contact/>
- <https://www.wspnoordlimburg.nl/search/Noord-Limburg/>
- <https://www.wspnoordlimburg.nl/404>
- <https://www.wspnoordlimburg.nl/werving-selectie/>
- <https://www.wspnoordlimburg.nl/sectoren/>
- <https://www.wspnoordlimburg.nl/sectoren/logistiek-transport-3/>
- <https://www.wspnoordlimburg.nl/ervaringsverhalen/abc-restaurant-sevenum-efficient-150-medewerkers-werven-een-mission-impossible/>
- <https://www.wspnoordlimburg.nl/kennis-advies/>
- <https://www.wspnoordlimburg.nl/kennis-advies/harrie-training/>
- <https://www.wspnoordlimburg.nl/over-ons/>
- <https://www.wspnoordlimburg.nl/ervaringsverhalen/>